

隐私条款

隐私条款 (v1.2)

本隐私条款自2026年7月1日起生效。

【引言】

罗布曼教育科技（上海）有限公司是橡皮人网教育与招聘平台的运营方（以下简称“我们”或“本平台”）深知个人信息对您的重要性，我们致力于保护您的个人信息安全。本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您享有的相关权利。请您在使用本平台服务前仔细阅读并理解本隐私政策的全部内容。

第一条 我们收集的信息

1.1 您主动提供的信息

当您注册账户、完善个人资料、创建简历、投递职位、发布招聘信息或使用其他服务时，您可能需要提供以下信息：

信息类型	具体内容
身份信息	姓名、性别、出生日期、学生证（用于学生身份审核）
联系信息	手机号码、电子邮箱、通讯地址
教育背景	学校名称、专业、学历、在校时间
工作经历	公司名称、职位、工作时间、工作内容
职业信息	求职意向、期望薪资、技能特长、项目经验
企业信息	公司名称、营业执照、行业类型、公司规模
其他信息	头像、自我介绍、作品集、社交媒体账号等

1.2 我们自动收集的信息

当您使用本平台服务时，我们可能自动收集以下信息：

- 设备信息：设备型号、操作系统版本、设备标识符（IMEI、MAC地址等）、屏幕分辨率；
- 日志信息：IP地址、浏览器类型、访问时间、停留时长、点击记录、搜索记录；
- 位置信息：基于您授权，收集您的粗略位置或精确位置信息；
- 使用数据：您使用各项功能的频率、偏好设置、交互行为等。

1.3 来自第三方的信息

在获得您授权的前提下，我们可能从第三方获取您的信息，例如：

- 通过第三方账号（微信、QQ、微博等）登录时获取的公开信息；
- 经您授权的背景调查机构提供的验证信息；
- 合作伙伴提供的联合服务相关信息。

第二条 我们如何使用您的信息

2.1 核心服务用途

我们使用您的信息主要用于以下目的：

使用目的	具体说明
• 账户管理	注册、登录、身份验证、账户安全保护
• 求职服务	职位推荐、简历投递、面试安排、求职进度跟踪
• 招聘服务	人才搜索、简历筛选、招聘效果分析
• 沟通服务	在线沟通、面试邀请、通知推送
• 服务优化	产品改进、用户体验优化、故障排查
• 安全保障	反欺诈、反垃圾信息、账户安全防护
• 法律合规	遵守法律法规、响应监管要求、处理纠纷

2.2 营销与推广

我们可能向您发送招聘资讯、行业动态、活动通知等营销信息。

第三条 我们如何使用Cookie和同类技术

3.1 Cookie的使用

我们使用Cookie和同类技术来：

- 记住您的登录状态，避免重复输入密码；
- 了解您的使用偏好，优化页面展示；
- 分析平台流量和用户行为，改进服务质量；
- 提供个性化的内容推荐。

3.2 Cookie管理

您可以通过浏览器设置管理或删除Cookie。但请注意，禁用Cookie可能影响您正常使用本平台的某些功能。

第四条 我们如何共享、转让和披露您的信息

4.1 共享

我们不会向第三方共享您的个人信息，但以下情形除外：

共享情形	说明
• 用户授权共享	求职者用户主动投递简历后，简历信息将共享给对应的企业用户；企业用户发布的职位信息将展示给求职者用户
• 服务提供商	向为我们提供技术支持、数据分析、支付处理、客户服务等服务的第三方合作伙伴共享必要信息
• 关联公司	在关联公司范围内共享，以提供一致的服务体验
• 法律要求	根据法律法规、司法机关或行政机关的要求进行披露

4.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，但以下情形除外：

- 获得您的明确同意；
- 在合并、收购、资产转让等情形中，您的个人信息可能作为业务资产的一部分被转移，我们将确保接收方继续遵守本隐私政策。

4.3 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，除非：

- 获得您的明确同意；
- 基于法律法规的强制性要求。

第五条 信息的存储与保护

5.1 存储地点

您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。

5.2 存储期限

我们将在实现本隐私政策所述目的所需的最短期间内保留您的个人信息，除非法律法规另有规定。当您注销账户后，我们将在合理期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

5.3 安全措施

我们采取以下技术和管理措施保护您的信息安全：

- 技术措施：数据加密传输（SSL/TLS）、数据加密存储、防火墙、入侵检测系统、访问控制、安全审计等；
- 管理措施：内部数据分级分类管理、员工保密培训、最小权限原则、定期安全评估等。

5.4 安全事件响应

如发生个人信息泄露、损毁或丢失等安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施，并按照法律法规要求及时向您及相关监管部门告知。

第六条 您的权利

6.1 访问与更正权

您有权访问和更正您的个人信息。您可以通过账户设置页面查看和修改大部分信息，或通过客服渠道申请访问和更正。

6.2 删除权

在以下情形下，您有权要求我们删除您的个人信息：

- 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 我们未经您同意收集、使用您的个人信息；
- 我们违反本隐私政策约定处理您的个人信息；
- 您不再使用本平台服务，且删除信息不影响我们履行法定义务。

6.3 撤回同意权

您有权随时撤回此前授予我们的同意。撤回同意后，我们将不再基于该同意处理您的个人信息，但不影响此前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

6.4 注销账户权

您有权申请注销您的账户。账户注销后，我们将停止为您提供服务，并在法律法规要求的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

6.5 限制处理权

在特定情形下，您有权要求我们限制对您个人信息的处理。

6.6 投诉权

如您认为我们对您个人信息的处理侵犯了您的合法权益，您有权向有关监管部门投诉或举报。

第七条 未成年人保护

7.1 本平台主要面向基于《劳动法》、《未成年工特殊保护规定》中所定义符合合法就业年龄且拥有民事行为能力。如您为16-18周岁的未成年人，请在监护人指导下使用本平台服务，并确保在获得监护人同意的前提下提供个人信息。我们原则上不收集14周岁以下儿童的个人信息。如发现无意收集，将立即删除”。

第八条 第三方服务

8.1 本平台可能包含第三方提供的服务或链接。本隐私政策不适用于第三方的隐私实践。我们建议您在向第三方提供个人信息前，仔细阅读其隐私政策。

第九条 隐私政策的更新

9.1 我们可能会根据法律法规的变化或业务发展的需要，不时更新本隐私政策。

9.2 更新后的隐私政策将在本平台显著位置公布，并注明更新日期。重大变更将通过弹窗、推送通知等方式告知您。

9.3 如您在本隐私政策更新后继续使用本平台服务，视为您已接受更新后的隐私政策。

第十条 联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式联系我们：客服邮箱：cool@rubberman.com

第十一条 响应时限与投诉渠道

对于删除权等请求，我们将在15个工作日内完成处理，如您认为未获得满意处理结果，则可向上海市网信办或国家网信办投诉。投诉邮箱：cool@rubberman.com